

EVA

Zásady ochrany osobních údajů

Poslední změna: 5. 3. 2024

1. Kdo shromažďuje mé osobní údaje?

Jsme obchodní společnost s názvem **EVO22 technologies s.r.o.**, IČO 143 44 050, se sídlem Čujkovova 1714/21, Zábřeh, 700 30 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 88732.

Naše společnost je odpovědná za provoz a vývoj platformy s názvem EVA, která svým uživatelům umožňuje využít na jednom místě a v jednom uživatelském rozhraní řadu rozličných produktů a služeb týkajících se zejména virtuálních měn (tyto produkty a služby souhrnně jen jako „**Služby**“ a platforma EVA jen jako „**Platforma**“).

Rádi bychom zdůraznili, že v rámci Platformy uživatelům umožňujeme přístup k těmto Službám, nicméně není-li výslovně stanoveno jinak, Služby sami neposkytujeme.

2. Proč bych si měl/a přečíst tento dokument?

Možná jste již slyšeli o nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**Nařízení**“), známé spíše jako GDPR.

Podle čl. 13 a 14 Nařízení musíme našim uživatelům a dalším dotčeným subjektům poskytovat informace o shromažďování, nakládání, ochraně a zpracování jejich osobních údajů.

Proto si v těchto Zásadách ochrany osobních údajů můžete přečíst více informací týkajících se osobních údajů, které shromažďujeme při používání Platformy.

3. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

Registrace a používání Platformy

Můžeme zpracovávat následující kategorie osobních údajů poskytnutých v průběhu registrace a následného používání Platformy:

- Informace o Vaší osobě, které jste zadali v rámci registrace nebo později v rámci nastavení Vašeho uživatelského účtu (jméno a příjmení; telefonní číslo; emailová adresa; preferovaný jazyk apod.).
- Informace o Vaší osobě, které jste zadali při identifikaci a kontrole (údaje o dokladu totožnosti; adresa bydliště, zdroj peněžních prostředků apod.).

Osobní údaje uvedené v předchozích odstavcích jsou editovatelné a v případě jejich změny je tedy můžete (a podle Podmínek užívání Platformy dokonce musíte) sami aktualizovat.

V rámci Platformy máte dále možnost kdykoliv požádat o sdělení, jaké osobní údaje o Vaší osobě zpracováváme.

Pokud by přesto některé z těchto údajů byly považovány za osobní údaje, budeme, jako správce údajů, tyto osobní údaje v právním slova smyslu zpracovávat.

Postupy podpory a ohlašování porušení

Naším uživatelům můžeme poskytovat podporu (*support*) týkající se Platformy. Abychom vám mohli podporu poskytnout, budeme v některých případech muset použít informace získané od Vás v průběhu poskytování podpory (například Vaše kontaktní údaje apod.).

Pokud jsou některé z těchto informací považovány za osobní údaje, budeme jako správce údajů tyto osobní údaje shromažďovat, uchovávat a/nebo zpracovávat.

Služby třetích stran

Jak jsme uvedli výše, Služby sami neposkytujeme, ale pouze k nim uživatelům umožňujeme přístup. Jednotlivé Služby poskytují rozliční „**Poskytovatelé**“.

Veškeré vaše osobní údaje související s poskytováním Služeb (jako jsou údaje o transakci) proto zpracovávají jako správci osobních údajů výhradně Poskytovatelé.

My tyto osobní údaje jako správce údajů nezpracováváme, neurčujeme účel ani prostředky zpracování, nevíme, jak dlouho jsou tyto údaje zpracovávány, nevíme a nejsme odpovědní za to, jak jsou tyto údaje zpracovávány a chráněny.

Zpracování těchto osobních údajů se řídí vždy zásadami ochrany osobních údajů příslušného Poskytovatele. Poskytovatele konkrétní služby vždy uvádíme na našich webových stránkách, abyste se mohli seznámit s jejich podmínkami a také s jejich zásadami ochrany osobních údajů.

Pokud byste měli jakékoli potíže s přístupem k podmínkám nebo zásadám ochrany osobních údajů určitého Poskytovatele, jsme připraveni vám pomoci prostřednictvím níže uvedené kontaktní e-mailové adresy. Nejsme však schopni odpovědět na Vaše dotazy nebo námítky týkající se tohoto zpracování údajů. Za plnění povinností uložených Poskytovateli jako správci údajů neodpovídáme.

K osobním údajům zpracovávaným Poskytovatelem můžeme získat přístup a zpracovávat je pouze v případě, že nám Poskytovatel tyto údaje z konkrétního důvodu poskytne. V takovém případě budeme Vaše osobní údaje zpracovávat jako zpracovatel údajů podle podmínek dohodnutých mezi námi a příslušným Poskytovatelem. Tím se pro vás nic nemění - zpracování údajů se bude i nadále řídit podmínkami příslušného Poskytovatele.

Dotazníky spokojenosti

Při užívání Platformy Vás tu a tam můžeme oslovit, zda máte zájem o vyplnění dotazníku spokojenosti, který nám pomáhá ve zvyšování kvality služeb.

Vezměte prosím na vědomí, že takový dotazník spokojenosti může být zpracováván a vyhodnocován externím subjektem (např. společností Google), o čemž budete v rámci daného formuláře informováni.

V takovém případě budou veškeré vaše osobní údaje, které v rámci formuláře dotazníku spokojenosti vyplníte, zpracovány jako správcem osobních údajů tímto externím subjektem. Ohledně takto poskytnutých osobních údajích tudíž platí totéž jako u osobních údajů poskytnutých Poskytovateli Služeb (viz výše).

4. Proč jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze proto, abychom Vám mohli poskytovat služby Platformy, a to včetně poskytování podpory.

Vaše osobní údaje budeme také zpracovávat za účelem splnění povinností vyplývajících ze Podmínek užití Platformy a příslušných právních předpisů a za účelem ochrany našich vlastních práv z nich vyplývajících.

Je také v našem oprávněném zájmu zpracovávat tyto osobní údaje, a to za účelem uplatnění nebo případné obrany před uplatňovanými právními nároky, protože jinak bychom nemohli uplatnit svá práva. Takové použití osobních dat je pro subjekty údajů předvídatelné a nepředstavuje žádné, nebo pouze malé, omezení jejich zájmů, práv a svobod.

Abychom vyhověli zákonným požadavkům musíme zmínit, že tyto osobní údaje zpracováváme zejména na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) Nařízení.

5. Jak dlouho jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění výše uvedených účelů jejich zpracování, po dobu, se kterou jste souhlasili, anebo po dobu, která je buď nezbytná pro splnění našich povinností vyplývajících z příslušných

právních předpisů, nebo je stanovena příslušnými právními předpisy, anebo je s nimi v souladu. Dodržujeme závazná pravidla pro archivaci údajů.

Pro konkrétnost:

Údaje získané při registraci a užívání Platformy budou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu a dále do uplynutí promlčecí doby veškerých vzájemných nároků vyplývajících z Podmínek užití Platformy.

Údaje získané v rámci postupů podpory a hlášení porušení budou zpracovávány až do ukončení poskytování podpory nebo řešení konkrétního ohlášení a dále po dobu, než uplynou promlčecí lhůty k zahájení případného soudního řízení v souvislosti s výše uvedenými postupy.

6. Kdo bude mít přístup k mým osobním údajům?

Dbáme na bezpečnost Vašich osobních údajů, a proto velmi pečlivě vybíráme partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřujeme.

Všichni naši partneři musí být schopni zajistit dostatečné zabezpečení Vašich osobních údajů tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo náhodnému přístupu nebo aby nedošlo k jejich jinému zneužití, a všichni naši partneři se musí zavázat k mlčenlivosti a nesmí Vaše osobní údaje použít k jinému účelu, než ke kterému jim byly poskytnuty.

Partneři, kteří mohou mít přístup k Vaším osobním údajům a údajům o Vašem uživatelském účtu (např. o stavu registrace uživatelského účtu, o uzavřených smlouvách, o zakoupených produktech a službách, či o zůstatku prostředků na Vašem uživatelském účtu), jsou:

- poskytovatelé technologických služeb včetně poskytovatelů úložišť dat;
- osoby, které zajišťují bezpečnost a bezchybnost našich služeb a které tuto bezpečnost a bezchybnost pravidelně testují;
- poskytovatelé účetních, právních a administrativních služeb;
- osoby, které pro nás nebo naše smluvní partnery vykonávají odborné činnosti spočívající v poskytování zákaznické péče a poradenství a informování zákazníků o nabídkách služeb a produktů dostupných v rámci Platformy; a
- naši zaměstnanci.

Veškeré osobní údaje poskytnuté z Vaší strany při registraci nebo později při užívání Platformy mohou být v souladu s Podmínkami užití Platformy předávány také Poskytovatelům Služeb, které v rámci Platformy využíváte. V takovém případě jsou osobní údaje

zpracovávají Poskytovatelem jako samostatným správcem pro účely uvedené v jeho vlastních Zásadách zpracování osobních údajů.

Naším cílem je a vždy bude zajistit, aby Vaše osobní údaje byly co možná nejvíce anonymní a nedostupné všem třetím stranám. Upozorňujeme však, že za určitých okolností budeme povinni v souladu s příslušnými právními předpisy předat určité osobní údaje orgánům veřejné moci.

7. Předáváte osobní údaje mimo EU/EHP?

Při zpracování osobních údajů můžeme někdy využívat zpracovatele osobních údajů, kteří za určitých okolností předávají Vaše osobní údaje do třetích zemí. V takovém případě vždy dbáme na to, aby takové předání bylo v souladu s Nařízením.

Zejména uvádíme, že osobní údaje mohou být předávány do Spojených států amerických a v takovém případě je předávání v souladu s pravidly Standardních smluvních doložek (SCC).

8. Jak jsou mé osobní údaje chráněny?

Všechny Vaše osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Zajišťujeme ochranu údajů proti neoprávněnému nebo náhodnému přístupu, pozměnění, zničení, ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému neoprávněnému zpracování, jakož i proti jinému zneužití záznamů obsahujících osobní údaje.

Standardní postupy a technologie mohou, mimo jiné, zahrnovat následující:

- vzdělávání a školení příslušných zaměstnanců a dalších osob, které v souladu s těmito Zásadami mohou přicházet do styku s údaji o Vás a Vašem uživatelském účtu, aby bylo zajištěno, že znají naše povinnosti týkající se ochrany osobních údajů při nakládání s osobními údaji;
- administrativní a technická pravidla pro omezení přístupu k osobním údajům pouze na *need-to-know* bázi;
- technologická bezpečnostní opatření, včetně firewallů, šifrování a antivirového softwaru;
- opatření fyzického zabezpečení, jako jsou bezpečnostní průkazy zaměstnanců pro přístup do našich prostor.

Bez Vaší pomoci a zodpovědného chování nejsme schopni zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto Vás žádáme, abyste nám pomohli zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete udržovat svůj kód PIN v tajnosti (pokud je nastaven) a své

zařízení v bezpečí dodržováním běžných bezpečnostních standardů.

9. Jaká mám práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- právo za určitých okolností uplatnit námitku nebo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů;
- právo požadovat předání Vašich osobních údajů;
- právo na přístup k Vaším osobním údajům;
- právo být za určitých okolností informován o narušení bezpečnosti osobních údajů;
- právo požadovat za určitých okolností vymazání Vašich osobních údajů (právo být zapomenut); a
- další práva stanovená zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (zákon o ochraně osobních údajů) a Nařízením.

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení (to znamená, že máme oprávněný zájem tyto osobní údaje zpracovávat). Také máte právo uplatnit námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Dále máte právo se v případě porušení povinností stanovených Nařízením obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o přijetí opatření k nápravě, a to na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochorova 27, 170 00 Prague 7, Česká republika, telefonní číslo +420 234 665 111 (ústředna).

10. Jak vás mohu kontaktovat?

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat pomocí níže uvedených kontaktních údajů:

Adresa: Smetanovo náměstí 328/1, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Kontaktní formulář v rámci Platformy.

11. Od kdy jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů účinné?

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne 5. 3. 2024.

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit a aktualizovat. V případě jakýchkoliv změn nebo dodatků Vás před dalším používáním Platformy požádáme o opětovný souhlas s jejich obsahem.
