

EVA

Podmínky užití

Poslední změna: 8. 10. 2025

1. ÚVOD

Působnost

Tyto podmínky užití ("**Podmínky**") upravují práva a povinnosti související s užíváním platformy s názvem EVA ("**Platforma**").

Odsouhlasením těchto Podmínek je mezi námi a Vámi uzavřena smlouva o užívání Platformy ("**Smlouva**"), jejíž obsah se řídí těmito Podmínkami. Bez toho, aniž byste se s těmito Podmínkami seznámil a vyslovil s nimi souhlas, tedy bohužel nemůžete Platformu užívat.

Vezměte prosím na vědomí, že prostřednictvím Platformy budete mít přístup k řadě produktů a služeb třetích stran. Práva a povinnosti související s danými produkty a službami se řídí odlišnými podmínkami vydanými příslušnými poskytovateli daných produktů a služeb.

2. STRANY

Provozovatel

Termínem „**my**“ nebo „**naše společnost**“ se rozumí obchodní společnost EVO22 technologies s.r.o., IČO 143 44 050, se sídlem Frýdecká 708/462, Kunčice, 719 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 88732.

Naše společnost je provozovatelem Platformy a je Vaším smluvním partnerem při užívání Platformy, pakliže není v konkrétních případech stanoveno jinak.

Uživatel

Tam, kde v těchto Podmínkách hovoříme o „**Vás**“ máme na mysli každého, kdo užívá Platformu, ať už se jedná o fyzickou nebo právnickou osobu.

Vaše svéprávnost nesmí být omezena do takové míry, aby Vám mohla jakkoli bránit v odsouhlasení a dodržování těchto Podmínek a užívání Platformy. Osoby mladší než 18 let bohužel **nejsou** oprávněny Platformu užívat.

Máte-li v úmyslu užívat Platformu jménem jakékoli jiné osoby, ať fyzické či právnické, musíte k tomu být samozřejmě řádně zmocněni nebo jinak oprávněni.

Spotřebitel

Jste-li spotřebitelem, mohou se na Vás vztahovat zvláštní podmínky. Pokud si nejste jisti, položte si otázku, zda jste fyzická osoba, která užívání Platformy za účelem, který nespadá do její pracovní, podnikatelské nebo profesní činnosti. Pokud odpověď zní „ano“, pak jste s největší pravděpodobností považováni za spotřebitele.

3. PLATFORMA

Platforma EVA svým uživatelům umožňuje využít na jednom místě a v jednom uživatelském rozhraní řadu rozličných produktů a služeb týkajících se zejména virtuálních měn (tyto produkty a služby souhrnně jen jako „**Služby**“).

Důležité upozornění: Není-li u některé Služby v rámci Platformy výslovně uvedeno jinak, Služby neposkytuje naše společnost, ale vždy zásadně externí poskytovatelé („Poskytovatelé“).

Ke dni sepsu těchto Podmínek je Platforma dostupná na adrese <https://go.evo22.tech>, na níž můžete být případně přesměrováni z našeho prezentačního webu www.portal-eva.com. Platforma je dostupná pouze přihlášeným uživatelům, kteří mají otevřený uživatelský účet.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Otevření uživatelského účtu

Abyste mohli Platformu využívat, je nejprve nezbytné otevřít si uživatelský účet. Jedná se o jednoduchý automatizovaný proces, k jehož dokončení postačí řídit se pokyny na našich stránkách.

Důležité upozornění: Při otevření uživatelského účtu rozlišujeme mezi spotřebiteli (fyzická osoba nepodnikající), podnikateli (fyzická osoba podnikající) a společnostmi (právnická osoba). Toto rozlišení je pro nás podstatné z regulačních důvodů a jste tedy povinni vždy zvolit a užívat správný druh uživatelského účtu dle Vašeho postavení.

Při otevření uživatelského účtu po Vás budeme požadovat mimo jiné vyplnění identifikačních a kontaktních údajů. Veškeré informace poskytované v rámci procedury otevření uživatelského účtu musí být pravdivé, přesné a úplné s tím, že v případě jejich budoucí změny se zavazujete údaje vždy bez zbytečného odkladu

údaje aktualizovat v nastavení Vašeho uživatelského účtu.

Zabezpečení

V rámci procesu otevření uživatelského účtu si budete moci zvolit Vaše vlastní heslo pro přístup k uživatelskému účtu. Doporučujeme použít originální heslo, které nepoužíváte pro jiné produkty či služby.

Pakliže budou dostupné možnosti vícefázového ověření (*multi-factor authentication*), zavazujete se tyto možnosti využívat a ohledně zabezpečení souvisejících zařízení a přístupových prostředků dodržovat alespoň stejná pravidla, která platí i pro zabezpečení Vašeho hesla.

Uživatelský účet je z bezpečnostních i regulatorních důvodů vázaný vždy na jednu konkrétní osobu. To znamená, že **nejste** oprávněni přenechat, byť dočasně, uživatelský účet k užívání komukoliv jinému a jste odpovědní za veškeré aktivity, ke kterým prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu dojde.

V případě právnické osoby jste povinni v případě potřeby za tímto účelem označit oprávněné osoby s přístupem k uživatelskému účtu.

Je tedy opravdu důležité uchovávat Vaše přístupové údaje a zařízení, která používáte k přístupu k uživatelskému účtu, maximálně zabezpečená. Pokud se domníváte, že mohlo dojít k neoprávněnému přístupu k Vašemu uživatelskému účtu, musíte nás bezodkladně informovat.

KYC

Důležité upozornění: Než bude možné Váš uživatelský účet plně využívat, budeme vyžadovat vyplnění doplňujících údajů nezbytných k provedení Vaší identifikace a kontroly podle právních předpisů upravujících opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a doložení souvisejících dokladů („KYC“).

Veškeré KYC procedury provádíme zároveň souhrnně také jako zástupce všech stávajících i budoucích Poskytovatelů pro potřeby Vašeho následného využívání jejich Služeb. Výslovně tedy souhlasíte s tím, že veškeré údaje shromážděné při otevření Vašeho uživatelského účtu a v rámci KYC procesů budou následně předány všem Poskytovatelům za účelem poskytování Služeb z jejich strany.

Veškeré informace a dokumenty poskytované v rámci KYC procesů musí být pravdivé, přesné a úplné s tím, že v případě jejich budoucí změny se zavazujete údaje aktualizovat v nastavení

Vašeho uživatelského účtu, resp. nahrát v rámci Vašeho uživatelského účtu nové dokumenty.

V rámci rozhraní Vašeho uživatelského účtu můžete ověřit, jaký je Váš stávající status, co se týká provedeného KYC ověření. Vezměte prosím na vědomí, že požadavky týkající se KYC se mohou v čase měnit a mohou být odlišné pro rozdílné Služby. Poskytovatel je tedy vždy oprávněn provést dodatečné KYC, pakliže shledá námi provedené KYC jako nedostatečné.

Zrušení uživatelského účtu

Vyhrazujeme si právo uživatelský účet neotevřít z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu, a to zejména v případech, kdy Vám byl již v minulosti uživatelský účet z naší strany z jakéhokoliv důvodu uzavřen nebo bylo odmítnuto jeho otevření.

Dále si vyhrazujeme právo uživatelský účet pozastavit nebo uzavřít z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu, zejména v případě, že dojde z Vaší strany k porušení těchto Podmínek nebo smluvních vztahů s kterýmkoliv z Poskytovatelů. O tomto pozastavení či zrušení uživatelského účtu nejsme povinni Vás adresně informovat.

Uživatelský účet můžete také kdykoliv uzavřít sami buď v rámci nastavení uživatelského účtu nebo jej pro Vás zrušíme na základě Vašeho požadavku.

Po dobu pozastavení Vašeho uživatelského účtu jsme oprávněni omezit jakékoliv funkcionality Vašeho uživatelského účtu včetně přístupu ke Službám. Zrušením uživatelského účtu je Smlouva ukončena.

Po zrušení uživatelského účtu nebudete nadále moci vstupovat do Platformy, nicméně zrušení uživatelského účtu nemá samo o sobě vliv na trvání smluvních vztahů s Poskytovateli v rámci poskytovaných Služeb, není-li v podmínkách příslušného Poskytovatele uvedeno jinak.

Po zrušení uživatelského účtu máte právo požádat o výplatu prostředků způsobem dle článku 7 těchto Podmínek, a to ve lhůtě jednoho (1) roku od zrušení uživatelského účtu. Po uplynutí dané lhůty se budou prostředky považovat za dar určený na provoz Platformy.

Převod uživatelského účtu

Bez našeho souhlasu nejste oprávněni převést Váš uživatelský účet (tedy ani postoupit smluvní vztah s námi) žádné třetí osobě.

Pokud bychom Vám již udělili souhlas s převodem uživatelského účtu třetí osobě (dále též jen jako „Nabyvatel“), tato třetí osoba musí splňovat veškeré podmínky kladené na uživatele Platformy,

příčemž neprodleně po uskutečnění takového převodu bude Nabyvatel zejména povinen podrobit se celému KYC procesu. V opačném případě Nabyvatel nebude moci využívat funkcionalit Platformy.

Připomínáme, že naše společnost je v souladu s těmito Podmínkami oprávněna uživatelský účet kdykoliv zrušit (i bez udání důvodu), k čemuž může být přistoupeno především v situaci, kdy Nabyvatel neplní své povinnosti uživatele Platformy.

Zároveň Vás i na tomto místě upozorňujeme, že naše společnost je toliko provozovatelem Platformy a tudíž (není-li u některé Služby v rámci Platformy výslovně uvedeno jinak), neposkytujeme Služby uživatelům Platformy. Pokud by tedy došlo k převodu uživatelského účtu v souladu s těmito Podmínkami, neznamená to, že s takovým převodem zároveň automaticky dochází k převodu zakoupených produktů, resp. k postoupení souvisejících smluvních vztahů, na Nabyvatele, není-li v podmínkách příslušného Poskytovatele uvedeno jinak.

Jinými slovy, aby tyto smluvní vztahy mezi Vámi a Poskytovatelem mohly být převedeny na Nabyvatele, musíte Vy a Nabyvatel vždy vyhovět konkrétním podmínkám dané Služby a jejího Poskytovatele.

Přechod uživatelského účtu

V případě úmrtí uživatele – fyzické osoby či zániku uživatele – právnické osoby s právním nástupcem uživatelský účet a veškerá práva a povinnosti ze souvisejícího smluvního vztahu s námi vždy bez dalšího přecházejí na dědice, resp. právního nástupce uživatele (dále též jen jako „**Právní nástupce**“).

Upozorňujeme, že pro Právního nástupce přirozeně platí obdobné jako pro Nabyvatele (viz výše). Právní nástupce zejména musí vždy splňovat veškeré podmínky kladené na uživatele Platformy, přičemž neprodleně po účinnosti přechodu uživatelského účtu je Právní nástupce povinen podrobit se celému KYC procesu. V opačném případě Právní nástupce nebude moci využívat funkcionalit Platformy.

Připomínáme, že z naší strany může kdykoliv dojít ke zrušení uživatelského účtu, a to i bez udání důvodu.

Zároveň i zde pro úplnost upozorňujeme, že s přechodem uživatelského účtu na Právního nástupce se automaticky nepojí přechod zakoupených produktů, resp. souvisejících smluvních vztahů s Poskytovatelem na Právního nástupce, neboť přechod těchto smluvních vztahů se vždy řídí konkrétními podmínkami dané Služby a jejího Poskytovatele.

5. OSOBNÍ ÚDAJE

Shromažďování osobních údajů (tj. zejména údajů poskytnutých v souvislosti s otevřením Vašeho uživatelského účtu a KYC) je z naší strany vždy v nejvyšší možné míře omezeno.

Jakékoliv shromažďování, uchovávání a zpracování Vašich osobních údajů, ke kterému dochází, se pak řídí zvláštními dokumenty upravujícím nakládání s osobními údaji našich uživatelů dostupnými na našich webových stránkách.

Důležité upozornění: Přijetím těchto Podmínek souhlasíte s tím, že následující osobní údaje jsou viditelné i pro ostatní uživatele Platformy v rámci veřejného adresáře uživatelů: Jméno, Příjmení, Emailová adresa, přezdívková.

Zároveň souhlasíte s tím, že některé další údaje a informace zadané v rámci Vašeho uživatelského účtu (zejména místo pobytu, telefonní kontakt, stav registrace uživatelského účtu, informace o uzavřených smlouvách, o zakoupených produktech a službách, o zůstatku prostředků na uživatelském účtu) mohou být z důvodu maximalizování kvality našich služeb viditelné pro externí Poskytovatele a též pro osoby, které pro nás nebo naše smluvní partnery vykonávají odborné činnosti spočívající v poskytování zákaznické péče a poradenství a informování zákazníků o nabídkách služeb a produktů dostupných v rámci Platformy.

6. SLUŽBY

V rámci naší Platformy budete mít přístup k řadě rozličných Služeb. Služby budou dostupné buď integrovaně přímo v uživatelském rozhraní Platformy (prostřednictvím *in-frame*, API technologií nebo jinak dle naší dohody s příslušnými Poskytovateli) nebo prostřednictvím odkazu na externí webové stránky Poskytovatele.

Důležité upozornění: Vždy platí, že pakliže není u příslušné Služby zřetelně a výslovně uvedeno jinak (například „*tuto Službu Vám poskytuje EVO22*“), všechny Služby jsou poskytovány přímo externími Poskytovateli, ať už jsou dostupné přímo prostřednictvím Platformy či na webové stránce třetí strany.

Z naší strany až na výjimky **nedochází** v rámci Platformy k poskytování žádných Služeb a nejsme tedy ani součástí smluvních vztahů mezi Vámi a Poskytovatelem ohledně žádné z poskytovaných Služeb.

Důležité upozornění: Pakliže není výslovně stanoveno jinak (jako například v rámci KYC procesu), nejednáme jako zástupce Poskytovatele a veškeré nároky související s poskytováním Služeb musí být uplatňovány

přímo u příslušného Poskytovatele, který je za poskytování konkrétní Služby odpovědný.

Poskytování Služeb se vždy řídí podmínkami příslušného Poskytovatele. V rámci rozhraní Platformy bude tedy vždy viditelně uvedeno, který Poskytovatel příslušnou Službu poskytuje včetně kontaktních údajů nebo webové adresy, kde se můžete s jeho podmínkami seznámit. Podmínky mohou být také integrovány přímo do Platformy včetně automatizovaného mechanismu k jejich odsouhlasení.

7. PROSTŘEDKY K ZAKOUPENÍ SLUŽEB / PRODUKTŮ

Abyste mohli využívat placené služby a produkty v rámci Platformy, je potřeba do Platformy, resp. na Váš uživatelský účet v Platformě vložit prostředky v Platformou podporované formě. V současné době podporujeme vkládání prostředků ve formě USDT, případně též ve formě aktuálně povolených fiat měn. Zůstatek Vámi vložených prostředků si můžete kontrolovat v rámci správy Vašeho uživatelského účtu

Vezměte prosím předně na vědomí, že vložení jakýchkoliv prostředků na uživatelský účet v Platformě slouží výhradně tomu účelu, aby tyto prostředky byly Vámi (resp. na základě Vašich pokynů, viz níže) aktivně používány v rámci Platformy k nákupu služeb a produktů, tj. obecně k platbám za Služby. Do doby jejich použití k tomuto účelu na ně tedy můžeme hledět jako na složenou zálohu.

Naše společnost není bankovním ústavem, tj. uživatelský účet v žádném případě není vkladovým účtem ve smyslu zákona o bankách a je proto zakázáno jej používat jen pro pasivní uchování Vašich prostředků. Pakliže bude z naší strany zjištěno, že uživatelský účet je Vámi užíván v rozporu s těmito podmínkami, vyhrazuje si právo postupovat podle čl. 4. sekce „Zrušení uživatelského účtu“.

Důležité upozornění: Vámi poskytnuté prostředky uchováváme pohromadě s prostředky ostatních uživatelů, avšak odděleně od našich vlastních prostředků. Ačkoliv využíváme moderní způsoby zabezpečení a v případě USDT prostředky držíme z větší části v offline režimu (*cold wallet*), nelze vyloučit pokusy o narušení bezpečnosti našich systémů třetími stranami. I z tohoto důvodu proto prosím vždy v rámci Platformy uchovávejte pouze prostředky, které plánujete bezprostředně využít k využití pro Služby dostupné v rámci Platformy.

Konverze prostředků

Ke konverzi prostředků do podporované formy můžete využít Služeb dostupných v rámci Platformy za podmínek popsaných výše v těchto Podmínkách, tj. zejména s vědomím, že už i samotná konverze představuje Službu externího Poskytovatele.

Pokyny k nakládání s prostředky

S prostředky následně budeme nakládat dle Vašich pokynů obsažených v těchto Podmínkách, doručených prostřednictvím akcí v rámci Vašeho uživatelského účtu a dle pokynů jednotlivých Poskytovatelů.

Důležité upozornění: Nejsme povinni ověřovat, zda pokyn Poskytovatele odpovídá podmínkám, které jste si s Poskytovatelem odsouhlasili. V případě, že nesouhlasíte s pokynem Poskytovatele a s tím, jak byly Vaše prostředky v důsledku pokynu Poskytovatele použity, musíte se s nárokem na vrácení prostředků obrátit přímo na příslušného Poskytovatele. Z naší strany můžeme toliko zprostředkovat komunikaci s Poskytovatelem.

Přímý výběr

Prostředky z Platformy si máte možnost nechat kdykoliv zaslat na Vaši adresu v příslušné síti virtuální měny, popř. v bezhotovostní formě ve prospěch Vašeho bankovního účtu (v závislosti na dané formě prostředků).

Výplatu můžete iniciovat prostřednictvím funkce v rámci Vašeho uživatelského účtu. S výplatou mohou být spojeny poplatky stejně jako v případě jiných činností v rámci Platformy, a to i nad rámec transakčních poplatků v síti příslušné virtuální měny či poplatků spojených s bankovními bezhotovostními převody.

Výplatní transakce bude zadána nejpozději do deseti pracovních dnů (obvykle však výplata netrvá déle než 5 pracovních dnů).

Důležité upozornění: Výplatní transakce prováděné v sítích virtuálních měn jsou z povahy věci zpravidla nevratné. Věnujte tedy zvýšenou pozornost kontrole výplatní adresy, kterou nám sdělíte k výplatě Vašich prostředků nebo kterou za daným účelem uvedete v rámci Vašeho uživatelského účtu, tj. zejména zda se jedná o adresu ve správné síti virtuální měny a zda se jedná o adresu, k níž máte přístup.

Transakční poplatky související s transakcí nese zásadně uživatel.

Výběr prostřednictvím partnera

Pro výběr prostředku (např. v jiné formě, než ve které jsou v rámci Platformy uchovávány) můžete ke konverzi prostředků využít Služeb dostupných v rámci Platformy za podmínek popsaných výše

v těchto Podmínkách, tj. zejména s vědomím, že už konverze představuje Službu externího Poskytovatele.

Limity

Pro vklady i výběry mohou být stanoveny denní, týdenní či měsíční limity. Informace o aktuálních limitech se mohou odvíjet také od statutu Vašeho KYC ověření a podrobné informace jsou vždy dostupné na našich webových stránkách.

8. KREDITY

Za některé činnosti, které provedete v rámci svého uživatelského účtu (například za používání našich služeb nebo služeb třetích stran), můžete získat kredity.

Kredity budou na Váš uživatelský účet připsány do 14 dnů od dokončení příslušné činnosti (činnost se považuje za dokončenou, pokud jsme od Vás my nebo poskytovatel obdrželi platbu a poskytli Vám naše služby, resp. služby třetích stran).

Kredity můžete vyměnit za různé odměny uvedené přímo v uživatelském rozhraní platformy, mimo jiné za následující odměny:

- slevu na naše služby,
- slevu na služby třetích stran,
- částečnou úhradu poplatků souvisejících s poskytovanými službami (transakční poplatky apod.).

Vezměte prosím na vědomí, že na některé odměny se mohou vztahovat další podmínky (např. časové omezení, limit počtu uplatnění kreditů apod.), kterou budou popsány v uživatelském rozhraní platformy.

[Platnost kreditů, které nebyly vyměněny za žádnou odměnu, vyprší po 12 měsících.] Doba platnosti všech dosud neuplatněných kreditů se (s výjimkou kreditů, kterým již platnost uplynula) prodlužuje po každé činnosti, za kterou Vám byly kredity uděleny.

Upozorňujeme, že kredity si nekupujete. Kredity získáváte zdarma především za využívání našich služeb a služeb třetích stran v rámci platformy.

Proto může být počet získaných kreditů za příslušné činnosti kdykoli změněn bez předchozího upozornění a stejně tak může být kdykoli změněn katalog odměn bez předchozího upozornění.

Vyhrazujeme si právo nepřidělit Vám žádné kredity, pokud jste porušili tyto Podmínky, platné zákony nebo jste využili či zneužili kreditový systém (například pomocí technických chyb, chyb, zneužití nebo vytvářením objednávek produktů či služeb bez úmyslu tyto produkty zakoupit nebo služby využít).

Vyhrazujeme si také právo kreditový program kdykoli ukončit. Přestože se Vás vždy pokusíme předem upozornit, vyhrazujeme si právo ukončit program i bez předchozího upozornění, pokud nám okolnosti neumožní vás předem informovat.

Za žádných okolností nemáte nárok na vrácení finančních prostředků, které jste zaplatili za služby nebo služby třetích stran (ať už ve virtuální měně nebo ve *fiat* měně) a na základě kterých jste získali kredity, a to ani v případě, že fakticky nemůžete kredity vyměnit za žádnou odměnu.

9. DOSTUPNOST

Vyvíjíme značné úsilí proto, aby užívání Platformy nebylo ničím rušeno a mohli jste ji užívat kdykoliv. Nicméně z důvodu údržby, oprav nebo mimořádných výpadků může dojít k případům, kdy Platforma nebude dostupná. Proto nemůžeme vždy garantovat zcela neomezenou (100 %) dostupnost.

Pokud se jedná o plánovanou údržbu, vždy se budeme snažit, abyste informace o ní měli v předstihu, a pokud se jedná o případy, kdy informovat v předstihu není možné, budeme se snažit vyřešit výpadky rychle tak, aby byla Platforma opět co nejdříve dostupná.

V krajním případě se můžeme rozhodnout provoz Platformy zcela ukončit. V takovém případě Vám zašleme vyrozumění o ukončení alespoň třicet (30) dní předem. Po uplynutí dané doby bude Váš uživatelský účet zrušen a uplatní se pravidla pro zrušení uživatelského účtu.

10. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

Platformu vyvíjíme a poskytujeme s vynaložením rozumného množství péče a dovedností a samozřejmě doufáme, že Vám bude dobře sloužit; nicméně i přesto platí, že Platformu poskytujeme vždy jen na bázi „*jak je*“ a tedy ohledně jejího fungování neposkytujeme žádné, ať už výslovné nebo jiné, záruky.

Za žádných okolností také neodpovídáme a nejsme povinni nahradit žádné přímé, nepřímé, zvláštní, odvozené, sankční nebo jiné majetkové škody, nemajetkovou újmu nebo jiné náklady, zejména ušlý zisk nebo náklady ušlé příležitosti, vzniklé v souvislosti s Vaším přístupem k Platformě a jejím užíváním nebo nemožností ji užívat; těchto práv na náhradu škody a nákladů se tímto výslovně vzdáváte.

Konkrétně pak nezaručujeme a neneseme žádnou odpovědnost zejména za Vaše užívání Služeb dostupných v rámci Platformy, které jsou poskytovány Poskytovateli, a tedy nikoliv naší společností.

Pokud bychom i přes výše uvedené odpovídali za jakoukoliv Vám způsobenou škodu, odpovídáme za všechny takové škody souhrnně pouze do výše (a) částky, kterou jste nám zaplatili za posledních dvanáct (12) kalendářních měsíců před vznikem škody; nebo (b) 1.000 EUR, podle toho, která z obou částek je vyšší.

Některé právní řády omezují možnost vyloučení odpovědnosti a záruky v celém rozsahu, zejména pokud jste spotřebitelem. V takovém případě vylučujeme naši odpovědnost a záruky v nejširším rozsahu přípustném dle daného právního řádu.

Souhlasíte s tím, že naši společnost, dceřiné společnosti, členy jejich orgánů a jejich zaměstnance odškodníte a ochráníte před veškerými nároky třetích stran, které vzniknou v důsledku Vašeho používání nebo zneužívání Platformy a Vašeho porušení těchto Podmínek.

Neneseme odpovědnost za neplnění nebo prodlení s plněním jakýchkoli našich povinností podle těchto Podmínek, které je způsobeno událostí vyšší moci. Událostí vyšší moci se rozumí jakákoliv událost mimo naši přiměřenou kontrolu, mimo jiné včetně stávek, výluk nebo jiných protestních akcí třetích stran, občanské nepokoje, nepokoje, invaze, teroristický útok nebo hrozba teroristického útoku, válka (vyhlášená či nevyhlášená) nebo hrozba války či příprava na ni, požár, výbuch, bouře, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, epidemie nebo jiná přírodní katastrofa nebo selhání veřejných či soukromých telekomunikačních sítí, změna legislativy, soudní rozhodnutí, dočasné nebo trvalé výpadky sítě virtuální měny apod.

11. RIZIKA

Přestože jsou Služby poskytované externími Poskytovateli, považujeme i za naši povinnost upozornit Vás na možná rizika související s digitálními aktivy (používáme tento obecný termín, neboť ne všechny nástroje využívané v rámci Platformy jsou kvalifikovány jako virtuální aktiva).

Zároveň prosím vezměte na vědomí, že níže uvedené informace o souvisejících rizicích nemusí být kompletní a s využíváním digitálních aktiv mohou být spojena také další rizika.

Digitální aktiva využívaná v rámci Platformy nejsou regulována právními předpisy upravujícími platební služby a provoz Platformy tedy nepodléhá povolení, regulaci ani dohledu České národní banky.

Současná právní úprava digitálních aktiv využívaných v rámci Platformy je pouze dílčí a neúplná, přičemž tento stav, stejně jako výklad dosud platných právních předpisů, se může v budoucnu změnit.

Informace uvedené v rámci Platformy za žádných okolností nepředstavují finanční, investiční nebo jiné profesionální poradenství, není-li výslovně uvedeno jinak. Za svá rozhodnutí týkající se uchování, nákupu, prodeje, směny, odesílání a přijímání digitálních aktiv jste tedy vždy odpovědní pouze Vy sami a vždy před jakoukoliv aktivitou týkající se digitálních aktiv musíte zvážit související rizika a Vaše majetkové poměry.

Transakce související s digitálními aktivy jsou obvykle nevratné, likvidita digitálních aktiv může být omezená a hodnota digitálních aktiv je extrémně volatilní stejně jako směnný kurz ve vztahu k jiným aktivům či fiat měnám, což může vést k náhlým a výrazným změnám hodnoty Vašeho majetku.

V souvislosti s nakládáním s digitálními aktivy Vám mohou vznikat rozličné daňové povinnosti. Zavazujete se tedy samostatně získat informace o takových povinnostech a tyto povinnosti řádně plnit včetně povinnosti podávat daňová přiznání a odvádět daně.

12. OBCHODNÍ ZASTOUPENÍ

Jako uživatel Platformy máte možnost přivést do Platformy nové uživatele.

Důležitá informace: Činnosti obchodního zastoupení dle tohoto článku Podmínek jsou omezeny pouze na uživatelské účty otevřené fyzickými osobami podnikajícími a právníckými osobami a jsou dále podmíněny uzavřením smlouvy o obchodním zastoupení (automatizovaným procesem v rámci Platformy).

V případě, že činnosti obchodního zastoupení pro Platformu koordinuje jiná třetí osoba odlišná od naší společnosti, můžeme požadovat, abyste za účelem provádění činností dle tohoto článku Podmínek vstoupili do smluvního vztahu také s danou třetí osobou.

13. POPLATKY

Některé funkce Platformy mohou být zpoplatněny. Navštivte prosím sekci „Ceník“ v rámci Platformy nebo na našich webových stránkách. Ceník může být kdykoliv jednostranně změněn. O změně ceníku Vás budeme vždy informovat stejným způsobem jako o změně těchto Podmínek.

Důležitá informace: Souhlasíte s tím, že poplatek bude započten proti Vaší pohledávce na vyplacení prostředků z Platformy (tj. fakticky bude stržen z Vašeho zůstatku v rámci Platformy).

Dále prosím vezměte na vědomí, že Poskyvatelé mohou účtovat poplatky za poskytované Služby.

s tím, že tyto poplatky jsou placeny přímo daným Poskytovatelům. I zde platí, že tyto poplatky budou uhrazeny z Vašich prostředků vložených do Platformy.

V souvislosti s výše uvedeným souhlasíte s tím, že nesete odpovědnost za úhradu jakýchkoli daní včetně daně z přidané hodnoty a jakýchkoli jiných obdobných daní nebo správních poplatků spojených s užíváním Platformy a jakýchkoliv Služeb. Jsme-li podle platných právních předpisů povinni vybírat a hradit jakékoli daně nebo poplatky (například účtujeme DPH), započteme příslušnou částku do celkové částky k úhradě.

Pakliže budeme mít povinnost Vám vystavit daňový doklad, souhlasíte s tím, abychom Vám jej zaslali v elektronické podobě buď prostřednictvím Platformy nebo Vaší emailové adresy uvedené v rámci Platformy.

14. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

Platforma je služba a užíváním této služby nenabýváte práva duševního vlastnictví k ní, ani k jiným produktům nebo službám s Platformou spojeným. Máte pouze právo vstupovat do Platformy užívat ji v souladu s těmito Podmínkami. To samé platí o našich webových stránkách a veškerému obsahu na nich uvedenému.

Platformu nesmíte zneužívat vědomým zaváděním virů, nebo jiného škodlivého materiálu, který by mohl poškodit nás nebo naše uživatele. Nesmíte se pokoušet získat neoprávněný přístup k naší Platformě jako celku nebo k uživatelskému účtu kteréhokoliv jiného uživatele.

Zavazujete se nezneužívat žádné mechanismy, procesy, chyby nebo nedokonalosti v programování nebo chyby v síti virtuální měny k vlastnímu zvýhodnění nebo k narušení provozu nebo dostupnosti Platformy.

Obecně platí, že v rámci užívání Platformy se zavazujete (i) užívat Platformu v souladu se zákonem a těmito Podmínkami, (ii) neužívat Platformu jakýmkoliv pro nás škodlivým způsobem, (ii) nezasahovat do práv naší společnosti k Platformě.

Nejsme odpovědní za obsah jakýchkoli webových stránek, na které mohou vést odkazy z našich webových stránek. Tyto odkazy tedy využíváte na vlastní nebezpečí. Pokud není výslovně uvedeno jinak, jakákoli jiná webová stránka, na kterou se dostanete z naší webové stránky, je na nás nezávislá a my nemáme žádnou kontrolu nad obsahem této jiné webové stránky.

Dále platí, že není-li výslovně uvedeno jinak, pak odkazem na jakoukoli jinou webovou stránku nedáváme najevo, že podporujeme nebo přebíráme jakoukoli odpovědnost za obsah nebo používání takové dané webové stránky.

15. PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

Jako spotřebitel máte dle zákona za určitých okolností právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy.

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na smlouvy týkající se poskytování služby, pokud bylo toto poskytování zahájeno s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a služba byla poskytnuta úplně.

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na prodej zboží nebo poskytnutí služby, jejichž cena je závislá na pohybu cen na finančním trhu, který prodávající nemůže ovlivnit a který může nastat během lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důležité upozornění: Tímto výslovně prohlašujete, že žádáte, abychom v každém případě neprodleně provedli dohodnuté příslušné služby, tj. abyste okamžitě mohli zahájit užívání Platformy. V této souvislosti berete na vědomí, že Vám nebude náležet právo od Smlouvy odstoupit.

16. KOMUNIKACE

Kontaktovat nás můžete elektronicky prostřednictvím nástrojů dostupných na naší webové stránce (tj. přímo v rámci Platformy). Vaše zpráva je doručena v okamžiku, kdy její doručení potvrdíme, což obvykle činíme obratem.

Co se týká zpráv adresovaných Vám, použijeme Vámi poskytnutou emailovou adresu, telefonní číslo nebo Vám zašleme upozornění dostupné po přihlášení do Platformy.

Čas od času Vám také možná zašleme email s obchodními sděleními; pokud takové emaily dostávat nechcete, můžete se z jejich odběru kdykoliv odhlásit.

17. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Rozhodné právo

Tyto Podmínky, užívání Platformy i veškeré spory s tím související se řídí právním řádem České republiky bez ohledu na kolizní normy.

Důležité upozornění: Jste-li spotřebitel, pak Vás toto ujednání o volbě rozhodného práva nezbavuje ochrany, kterou Vám poskytují ustanovení právního řádu, který by se na tyto Podmínky a užívání Platformy aplikoval (v případě absence volby práva) v souladu s čl. 6 (1) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro

smluvní závazkové vztahy (Řím I), v rozsahu, ve kterém se od nich nelze smluvně odchýlit.

Řešení sporů

V případě sporů se vždy se snažíme postupovat vůči uživatelům s maximální vstřícností. Jakékoliv problémy se snažíme řešit dohodou a očekáváme to samé i od Vás. V případě, že by tedy k jakémukoliv sporu v souvislosti s těmito Podmínkami nebo užíváním Platformy došlo, souhlasíte, že nás nejprve vyrozumíte a pokusíme se společně vyřešit záležitost smírnou cestou před tím, než by případně došlo na předložení sporu soudu.

Přes všechny snahy nicméně někdy smírné řešení nevede k výsledku. Pro takové případy souhlasíte, že veškeré spory související s těmito Podmínkami a užíváním Platformy budou rozhodovány obecnými soudy České republiky místně příslušnými dle sídla naší společnosti.

V případě, že budete ohrožovat jakákoliv naše práva duševního vlastnictví jakýmkoliv způsobem, můžeme požadovat vydání předběžného opatření nebo jiného obdobného prostředku u kteréhokoliv soudu dle naší volby. V takovém případě souhlasíte s výlučnou příslušností takto zvoleného soudu.

Důležité upozornění: Jste-li spotřebitel, máte dále právo využít k mimosoudnímu řešení sporů Českou obchodní inspekci, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Seznam subjektů pro řešení spotřebitelských sporů v členských státech Evropské unie, Norsku a Islandu, včetně jejich kontaktních údajů, je k dispozici zde: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteľ.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

18. ZMĚNY

Vezměte prosím na vědomí, že Platformu soustavně vylepšujeme a přidáváme nové funkcionality, a tedy i tyto Podmínky budou čas od čas vyžadovat úpravy či doplnění. Vyhrazujeme si tedy právo tyto Podmínky kdykoliv jednostranně změnit. V takovém případě Vás o změnách budeme předem informovat zprávou zaslanou na Vaši emailovou adresu nejméně třicet (30) dní před účinností změny.

Pro zjednodušení uvádíme datum poslední aktualizace Podmínek také na jejich titulní straně a můžete tedy kdykoliv navštívit naše webové stránky na adrese www.portal-eva.com, konkrétně patičku webové stránky a ověřit, zda máte k dispozici poslední verzi těchto Podmínek.

Důležité upozornění: Souhlasíte s jakoukoliv budoucí změnou provozovatele Platformy, tedy po právní stránce s postoupením Smlouvy mezi naší společností a Vámi na nového provozovatele Platformy. O takové změny Vás přirozeně budeme vždy předem informovat.

19. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Pokud by jakékoliv ujednání těchto Podmínek bylo podle jakéhokoliv právního řádu nezákonné, neplatné nebo jinak neúčinné či nevykonatelné, ať už zcela nebo zčásti, zákonnost, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání tím nebude dotčena; v takovém případě bude dané ujednání nebo jeho část stranami smluvního vztahu nahrazena ujednáním zákonným, platným, účinným a vykonatelným ujednáním, které bude mít v nejvyšším přípustném rozsahu stejné účinky s ohledem na obsah a účel těchto podmínek jako celku.

Nabytá práva a převzaté povinnosti dle těchto Podmínek nemůžete dále postupovat nebo jinak převádět bez našeho předchozího písemného souhlasu.

V případě, že porušíte ujednání těchto Podmínek a my neuplatníme související nároky, nevzdáváme se tím žádných našich práv (včetně práva uplatnit dané nároky v budoucnu).

Všechna ujednání těchto Podmínek, která z povahy věci mají přetrvávat i po skončení vzájemného smluvního vztahu včetně ujednání o rozhodném právu a řešení sporů přetrvávají i po skončení vzájemného smluvního vztahu.
